

Déclaration de Performances Extra Financières 2022



LA DECLARATION DES PERFORMANCES EXTRA FINANCIERES

1. La Méthodologie

Dans le cadre de la loi Grenelle II (article L.225-102-1 du Code de commerce), le dispositif qui instaurait la production d'un rapport RSE a été remplacé pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} septembre 2017 par un nouveau dispositif : « la Déclaration de Performances Extra-Financières » obligatoire pour les entreprises dont l'effectif moyen est supérieur à 500 Salariés et le chiffre d'affaires dépasse 100 millions d'Euros s'agissant de Sociétés Non Cotées. Crédit Agricole Titres entre dans le champ de ces deux critères.

Le pilotage de la constitution de la DPEF est confié par la Direction Générale à la Direction Financière en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines.

Le modèle d'affaires a été décrit par le Contrôle de gestion puis analysé par la Direction Générale et les Directions impliquées dans la construction de la DPEF pour identifier précisément les risques extra-financiers qui découlent du modèle d'affaires. Au titre de Société Non Cotée, CA Titres est assujéti aux deux seuls domaines : le domaine Social/Sociétal et le domaine Environnemental.

Il est ressorti de ces travaux que certains risques pouvaient effectivement naître principalement dans le domaine social et dans le domaine environnemental. Depuis la DPEF 2019 il est désormais fait référence aux thématiques de lutte contre le gaspillage alimentaire et à l'économie circulaire. En 2022 il est fait mention à la promotion du sport et aux mesures prises en faveur des personnes en situation de handicap.

Thématiques à risque dans le domaine social :

- Actions visant à lutter contre la discrimination, à promouvoir les diversités et les mesures prises en faveur des personnes handicapées :
 - o L'attractivité et l'employabilité
 - o L'équité et la diversité
 - o Le maintien et le développement des compétences
 - o La santé et la prévention des risques
- Accords collectifs conclus dans l'entreprise (impacts sur la performance économique et conditions de travail des salariés) :
 - o La qualité de vie au travail
 - o Le dialogue social

Thématiques à risque dans le domaine environnemental :

- Effet sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit :
 - o La consommation d'énergie
 - o La pollution de l'air
- L'alimentation responsable, équitable et durable

Les autres thématiques abordées sans risques majeurs :

- La lutte contre le gaspillage alimentaire et la précarité alimentaire
- L'économie circulaire dont la réduction de consommation de papier
- La promotion des activités sportives
- Le respect du bien-être animal

Le travail sur l'identification des risques a couvert tout le périmètre au sens de l'article L225-102-1 du code du commerce.

Concernant ces principaux risques, les politiques et actions afférentes sont décrites dans le document.

Les autres thématiques obligatoires mais pour lesquelles aucun risque majeur n'a été identifié sont abordées de manière succincte en fin de document.

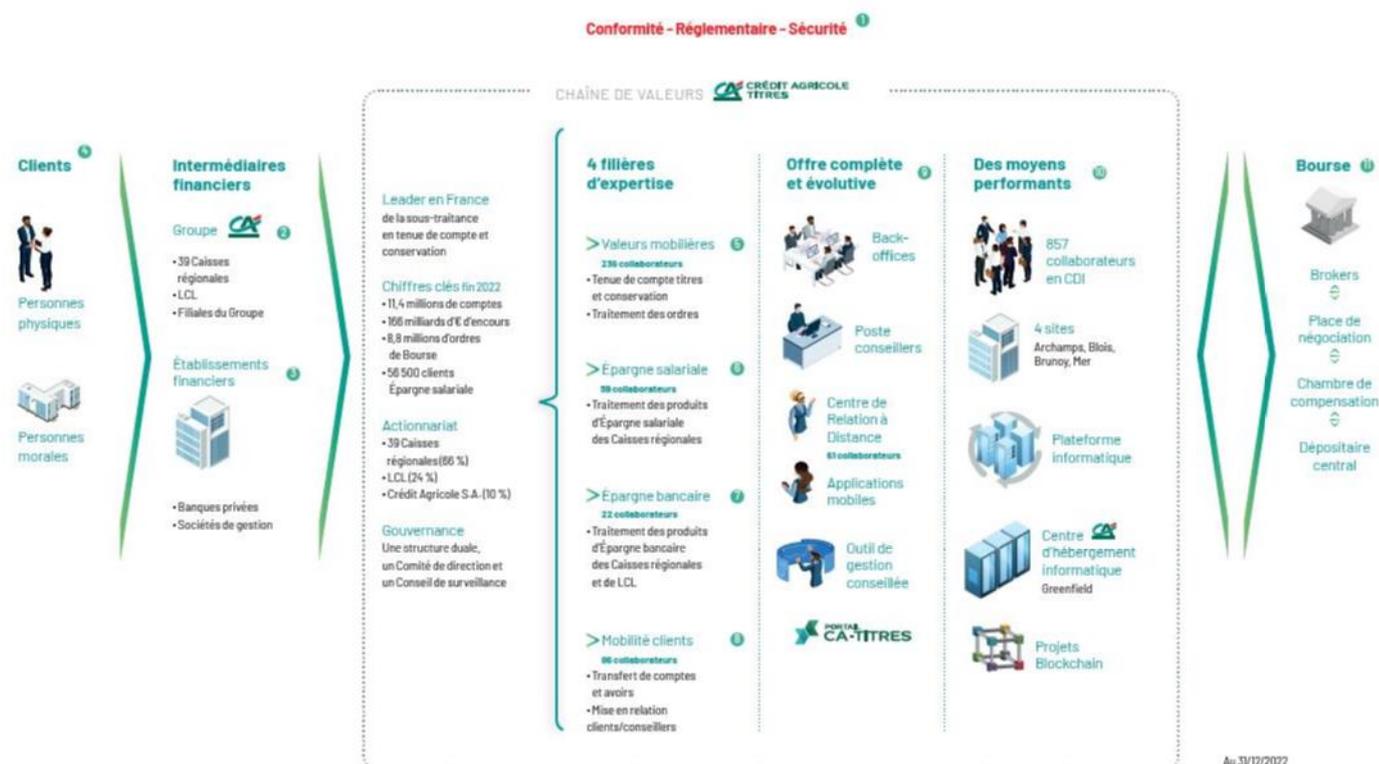
Le modèle d'affaires et les risques identifiés ont été présentés et validés en Comité de Direction de CA Titres. Le Contrôle de gestion, animateur de la démarche a ensuite travaillé avec la Direction des ressources humaines et le service logistique afin d'identifier et de décrire les politiques mises en œuvre pour prévenir et

lutter contre les risques retenus. Les indicateurs pertinents permettant de suivre l'effet des actions menées ont été définis et valorisés après concertation avec notre Organisme Tiers Indépendant.

Les indicateurs ont été soumis à un audit de la part de notre Organisme Tiers Indépendant.

2. Le Modèle d'affaires

Présentation des activités Crédit Agricole Titres



(*) Le nombre de collaborateurs correspond aux CDI (hors suspensions de contrats)

CREDIT AGRICOLE TITRES, un modèle d'affaires créateur de valeur.

Des clients professionnels de la finance et du conseil :

Leader en France de la Tenue de compte conservation, Crédit Agricole Titres est l'acteur de référence sur ce secteur d'activité qui est fortement encadré par la réglementation, la conformité et la sécurité des transactions.

CA Titres met en œuvre tous les dispositifs réglementaires **(1)** tels que la directive MIF, la réglementation sur la protection des données personnelles, la prévention des abus de marché ou des conflits d'intérêts, la lutte contre la fraude, la corruption et le blanchiment...

Fort de son actionnariat constitué des 39 Caisses régionales de Crédit Agricole, de LCL et de Crédit Agricole SA, Crédit Agricole Titres délivre ses prestations de sous-traitance de traitement de l'épargne au sein du

Groupe à tous ses associés mais aussi à des filiales telles que BforBank ou Crédit Agricole Indosuez Wealth Management. **(2)**

Crédit Agricole Titres compte aussi de nombreux clients externes parmi lesquels de grandes Banques privées et d'importantes Sociétés de gestion. **(3)**

Les prestations de CA Titres sont réalisées pour compte de ces différents intermédiaires financiers Associés et autres clients qui les exploitent et les commercialisent auprès de leurs propres clients personnes physiques et personnes morales **(4)**. CA Titres n'a pas de lien commercial direct avec les clients des intermédiaires financiers.

Crédit Agricole Titres est animé par la volonté de constamment satisfaire ses clients, dans des conditions optimales de sécurité et en respect des règles de conformité telles qu'évoquées ci-dessus qui s'appliquent au traitement des opérations.

4 Filières d'expertise :

Crédit Agricole Titres articule ses domaines d'intervention autour de quatre filières d'expertises que sont les Valeurs Mobilières, l'Épargne Bancaire, l'Épargne Salariale et plus récemment la Mobilité Clients.

La filière Valeurs Mobilières **(5)** permet de traiter des opérations sur titres telles que le routage des ordres, la tenue de comptes, les opérations sur titres, la fourniture des relevés de portefeuilles et imprimés fiscaux... En 2022 ce sont 8,8 millions d'ordres de bourses et 7,5 millions d'opérations de souscription et rachats d'OPCVM qui ont été traités et 11,4 millions de comptes avec avoirs qui ont été gérés au titre de la conservation.

La filière Épargne salariale **(6)** assure par délégation des Caisses régionales de Crédit Agricole, la tenue de compte conservation de parts en épargne salariale pour les entreprises clientes et leurs salariés. CA Titres, avec une gamme complète de prestations assure l'entrée en relation avec les entreprises, la gestion middle et back-office de l'épargne salariale (traitement administratif, comptable et financier) pour près de 56 400 entreprises et 790 500 salariés en s'appuyant sur la plateforme d'AMUNDI, leader européen de la gestion d'actifs.

La filière Épargne bancaire **(7)** de Crédit Agricole Titres offre quant à elle des prestations en marque blanche permettant de traiter entre autres des produits tels que les Dépôts à Terme de toutes natures, les Bons de Caisse, les Plans Épargne Populaires et tous titres de Créances négociables.

Mise en place en 2016, la filière Mobilité nommée FACILIT **(8)**, accompagne les clients de toutes les Caisses régionales à l'occasion de leur mobilité inter-Caisses régionales. La plateforme FACILIT prend en charge les démarches administratives d'entrée en relation du client avec son nouveau conseiller. Elle procède au transfert des éléments de connaissance clients, à l'ouverture des comptes de dépôts à vue et à la commande des nouveaux moyens de paiement. La prestation de Mobilité s'étend jusqu'au transfert de tous les produits d'épargne y compris les comptes titres et les Plans d'Épargne en Actions ou produits d'assurance du client qu'ils soient à caractère d'épargne ou de prévoyance. Ainsi les Conseillers du réseau sont déchargés des tâches administratives à l'occasion du déménagement des clients et de leur arrivée dans une nouvelle Caisse régionale. En 2022 ce sont près de 110 000 clients qui ont été accompagnés. Depuis 2019, la gestion de la mobilité des clients sortant des Caisses régionales vers d'autres réseaux bancaires ou provenant d'autres réseaux bancaires est également assurée par la prestation MOBILIT. En 2022 ce sont 53 400 produits qui ont été transférés.

Sur les 857 collaborateurs en CDI, 403 collaborateurs œuvrent dans ces 4 filières d'expertise.

Les autres collaborateurs de CA Titres sont affectés dans la filiale qui gère la plateforme informatique, dans la structure qui développe et maintient les outils de distribution, au centre de relation à distance et dans les fonctions supports et régaliennes.

Une offre complète et innovante : **(9)**

Par ailleurs, pour permettre aux conseillers des banques du Groupe et des banques privées ainsi qu'à leurs clients de procéder au suivi et à la gestion des produits de titres et d'épargne et d'effectuer les opérations sur leurs avoirs, CA Titres met à disposition une offre complète et innovante d'outils adaptés aux différentes filières.

Outre les outils de back-office, des outils de distribution multi canaux sont conçus et maintenus par nos équipes. Ils sont variés : postes des conseillers, outils pour les clients finaux tels que des outils web et applications mobiles pour smartphones et tablettes.

CA Titres est aussi doté d'un Centre de Relations à Distance qui fournit de nombreuses prestations en marque blanche telles que la saisie des ordres de bourse, l'information des clients, l'assistance des conseillers, la gestion du risque pour le Service de Règlement Différé. Le Centre de Relations à Distance effectue aussi pour compte de ses associés des campagnes d'appels sortants dans le cadre de campagnes promotionnelles. Il intervient dans le domaine des valeurs mobilières mais aussi de l'épargne salariale où il répond aux appels des Entreprises et de leurs salariés. Ce sont 56 collaborateurs qui auront répondu à plus de 325 000 appels en 2022.

Le Centre de Relations à Distance est aussi « l'outil » privilégié de la filière d'expertise Mobilité pour laquelle une centaine de collaborateurs dédiés accompagnent les clients des Caisses régionales dans leur mobilité inter-Caisse.

Un portail CA Titres, véritable outil digital d'animation commerciale, est mis à disposition de tous les conseillers du réseau des Caisses régionales et de LCL. Dans le domaine de l'épargne salariale, un Portail Internet est également dédié aux professionnels pour les accompagner dans le pilotage de leur dispositif Epargne Salariale.

Outil d'aide à la décision et de gestion de comptes, le poste PMS (Portfolio Management System) mis à la disposition des gestionnaires de portefeuilles est dédié à la Gestion Conseillée et à la Gestion de fortune.

Des moyens performants : (10)

S'appuyant sur l'expertise et le professionnalisme de ses 857 collaborateurs, CA Titres est implanté sur les sites géographiques de Mer (41), Brunoy (91) et Archamps (74) et dispose d'un quatrième site à Blois (41) également adapté comme site de repli dans le cadre de son plan de continuité d'activité. CA Titres est à cet égard un acteur économique et social important sur ses territoires d'implantation.

Afin d'assurer à ses clients un très haut niveau de qualité et de sécurité dans le traitement de leurs opérations, Crédit Agricole Titres a développé un système d'informations sans égal dans le domaine de la tenue de compte en s'appuyant sur un partenariat stratégique avec BNP Paribas. La plateforme développée par la filiale Euro Sécurities Partners permet de traiter des volumétries importantes avec un très haut niveau de sécurité, de qualité et de conduire de très grands projets pour le compte des deux Groupes.

La production informatique de CA Titres s'appuie sur le Data Center Ultra performant et sécurisé du Groupe Crédit Agricole, l'un des plus grands centres d'hébergement informatique d'Europe par ailleurs inscrit dans une démarche environnementale reconnue par la certification ISO 50 001 depuis 2015.

L'optimisation énergétique du data center est un succès avec une implantation dans une zone où la température moyenne annuelle est proche de 11°C et permet d'associer climatisation classique à un système de récupération de l'air extérieur, le "free cooling". De plus, il a été mis en place depuis 2018 un système de refroidissement par bain d'huile des serveurs de GreenField permettant de limiter la consommation d'énergie dédié au refroidissement des serveurs.

Avec le souci permanent de sécuriser les transactions, d'améliorer certains processus et de s'adapter aux nouvelles technologies, CA Titres a recours à la technologie blockchain. La plateforme Registraccess, utilisant la technologie blockchain, est désormais ouverte depuis avril 2021 à tous les acteurs du secteur bancaire. Elle permet aux établissements de partager en temps réel, de façon dématérialisée et sécurisée les mouvements de titres des sociétés non cotées qui jusqu'à présent se traduisaient par la production et la circulation matérielle d'Ordres De Mouvement (ODM). Les développements nécessaires à l'accostage de la plateforme Registraccess ont été effectués courant 2021, pour une mise en production au 1^{er} trimestre 2022.

En 2022 CA Titres a mis en place une nouvelle prestation de Souscription / Rachats de titres non cotés qui s'appuie également sur une technologie Blockchain mise en œuvre dans la solution CATALIZR développée par la société UTOCAT. Cet outil permet de regrouper les informations et les documents nécessaires à la réalisation d'un investissement, de fluidifier et simplifier les échanges et de sécuriser le traitement des opérations. Ces opérations qui étaient jusque-là manuelles et qui se dénouaient sur plusieurs semaines sont désormais réalisées en quelques petites journées.

CA Titres : un maillon essentiel dans l'écosystème des valeurs mobilières : (11)

Sous-traitant des intermédiaires financiers qui lui confient les prestations de Tenue de Compte Conservation, CA Titres achemine les ordres de bourse de leurs clients jusqu'aux brokers (courtiers) qui les négocient sur le marché. Ces ordres à l'achat et à la vente font l'objet d'une compensation afin d'être livrés. La chambre de compensation établit le solde entre les opérations à l'achat et les opérations à la vente. Le dépositaire central, Euroclear ou Clearstream parmi les principaux, comptabilise les titres détenus par les intermédiaires financiers pour le compte de leurs clients.

3. Les Risques Extra Financiers

a. Domaine Social

Dans le modèle d'affaires qui est celui de CA Titres l'engagement fort de la Direction est celui de la satisfaction client. Cet engagement relayé par tout le management de l'entreprise est porté par tous les collaborateurs quel que soit le domaine d'activité. CA Titres met tout en œuvre pour préserver et développer le capital humain de l'entreprise. Ainsi, dans le domaine social, les enjeux pour CA Titres résident autour des problématiques de l'emploi et des compétences, de la santé, de la sécurité et du dialogue social.

Les risques inhérents au modèle d'affaires de CA Titres sont de différentes natures :

L'attractivité et l'employabilité : L'activité de CA Titres est très spécialisée. Il importe donc de mettre en œuvre les actions permettant d'attirer les talents, de bien les intégrer dans la structure, de les former et de les fidéliser.

L'équité et la diversité : Le respect de la mixité et l'emploi de personnes en situation de handicap sont des enjeux pour notre société. Ils sont clairement pris en compte dans la politique sociale de CA Titres.

La garantie de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est assurée depuis le recrutement et à tous les stades de la vie professionnelle.

De même, CA Titres s'investit dans l'insertion et le maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap en s'engageant dans une politique durable en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés au moyen de mesures concrètes.

Le maintien et le développement des compétences : Chaque filière d'activité chez CA Titres est une véritable filière d'expertise. Cette expertise réside dans le caractère très spécifique des différents métiers exercés et dans leur grande diversité. Les expertises doivent concerner des domaines aussi variés que les titres, l'épargne, l'informatique et les nouvelles technologies, les risques, la conformité et la sécurité, sans oublier les métiers des fonctions support. Le développement des compétences professionnelles est l'un des axes majeurs de la politique des ressources humaines.

Les opérations traitées par les différentes filières d'expertise sont fortement encadrées sur le plan réglementaire. Elles doivent répondre à des normes de conformité couvrant les aspects de sécurité des données personnelles, de contrôle des abus de marché ou de fraudes et de lutte contre le blanchiment ou le financement du terrorisme. Il est de la responsabilité de CA Titres de s'assurer que tous les collaborateurs bénéficient des formations obligatoires et/ou approfondies et/ou spécifiques selon les métiers et de gérer les recyclages.

La santé et la prévention des risques : A l'image du Groupe auquel il appartient, CA Titres est particulièrement empreint de valeurs humaines. Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, CA Titres s'est engagé au travers de multiples actions à garantir un environnement de travail sécurisé vis-à-vis des risques de harcèlement, de discrimination, de risques psychosociaux mais aussi vis-à-vis de risques plus spécifiques tels que le risque nucléaire du fait de la localisation du site de Mer proche de la centrale de Saint Laurent ou encore le risque de travail isolé compte tenu des missions effectuées en dehors des horaires d'ouverture hebdomadaires plaçant des collaborateurs en situation « hors vue et hors ouïes ».

La qualité de vie au travail : L'environnement de travail des collaborateurs est un élément essentiel à la bonne réalisation des ambitions sociales et environnementales de CA Titres ainsi qu'à l'atteinte de son projet d'entreprise orienté sur la satisfaction des clients. L'absence de qualité de vie au travail serait un facteur néfaste sur l'attractivité ou le dialogue social dans l'entreprise.

Le dialogue social : Attaché aux valeurs collectives et à l'écoute de ses partenaires sociaux, CA Titres s'est fixé l'objectif de favoriser le dialogue social et de construire un modèle de relations pour permettre une bonne cohésion au sein de l'entreprise et développer le sentiment d'appartenance à la Société.

b. Domaine Environnemental

Les risques générés par notre modèle d'affaires sur le plan environnemental sont relatifs de par le caractère tertiaire de nos activités. Toutefois CA Titres, en droite ligne avec la culture et les engagements du Groupe Crédit Agricole, est attentif à la réduction de son impact sur l'environnement. Cela touche essentiellement les thématiques relatives à la consommation d'énergie et à la pollution de l'air.

La consommation d'énergie : Réparti sur plusieurs sites (Mer, Brunoy et Archamps), CA Titres a principalement recours à l'énergie électrique. Dès 2015 l'entreprise avait fait procéder à un audit énergétique sur les sites de BRUNOY et de MER par l'intermédiaire d'un organisme agréé, l'APAVE. L'objectif était déjà de respecter l'article L233-1 du code de l'énergie. Dès lors, différentes actions ont été mises en œuvre pour réduire la consommation.

S'inscrivant dans le cadre de la réglementation relative aux obligations d'actions de réduction de la consommation d'énergie finale dans les bâtiments à usage tertiaire, CA Titres a fait appel à la société SOCOTEC en 2022 pour réaliser la démarche du décret tertiaire dont les conclusions ont été enregistrées sur la plateforme OPERAT.

Un audit énergétique a aussi été réalisé sur le site de Brunoy en 2022 portant sur les énergies présentes sur le site. Cet audit a permis d'identifier les économies potentielles et les axes d'améliorations.

Ces démarches effectuées en 2022 vont permettre notamment la définition future de la stratégie immobilière de CA Titres.

La pollution de l'air : Conscient que les efforts de chacun contribuent à la réduction des gaz à effets de serre, CA Titres a déployé différentes solutions ayant un impact environnemental favorable au quotidien.

Ainsi en référence à 2019 CA Titres a procédé à la réalisation de son bilan carbone. Un nouveau bilan carbone sera établi en 2023.

L'alimentation responsable, équitable et durable : Ce thème est en accord avec la politique durable de CA Titres notamment par la préservation des ressources, l'impact positif sur la santé et le bien-être ainsi que l'innovation et la création de valeur sociale.

4. Lien entre les enjeux de l'entreprise et les ODD

IMPACTS	PARTIES PRENANTES	RISQUES EXTRA FINANCIERS	ENJEUX	LIEN AVEC LES ODD
EMPLOI IMAGE DE L'ENTREPRISE	Salariés /Chercheurs d'emploi	Manque d'attractivité de nouveaux collaborateurs	Développer l'attractivité et l'employabilité	 
PERENNITE DE L'ENTREPRISE	Salariés/Chercheurs d'emploi	Manque d'attractivité et de fidélisation de talents diversifiés	Préserver l'équité et la diversité	 
DIVERSITE	Salariés /Chercheurs d'emploi	Instaurer toutes sortes de discrimination		
IMAGE DE L'ENTREPRISE PERENNITE DE L'ENTREPRISE	Salariés/clients	Défaut de compétences et perte d'expertise	Maintenir et développer les compétences	 
SANTE/SECURITE DES COLLABORATEURS	Salariés	Exposition des collaborateurs à des risques physiques ou psychosociaux	Garantir la santé et prévenir les risques	
SANTE DE COLLABORATEURS PRODUCTIVITE IMAGE DE L'ENTREPRISE	Salariés	Développer l'absentéisme		
SANTE/SECURITE DES COLLABORATEURS PRODUCTIVITE DE L'ENTREPRISE	Salariés	Instaurer des conditions de travail dégradées	Garantir la qualité de vie au travail	
EMPLOI SANTE DES SALARIES	Salariés/Tissus local	Perte d'emploi pour les salariés Dégradation du climat social	Préserver le dialogue social	 
ENVIRONNEMENT	Population	Risque lié à disparation de ressources Risque lié au réchauffement climatique	Maitriser la consommation d'énergie	 
ENVIRONNEMENT	Population	Risque de pollution Risque lié au réchauffement climatique	Réduire notre empreinte environnementale	   

5. Les politiques diligentées et les actions mises en œuvre

Fort du modèle groupe auquel il appartient, CA Titres inscrit ses politiques et actions dans les ambitions 2025 du groupe Crédit Agricole : **“AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTERET DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIETE”**

Une ambition d'agir pour demain autour de 3 axes que sont le projet Client, le projet Humain et le projet Sociétal.

En 2022, CA Titres s'est ainsi engagé dans son projet d'entreprise, affichant une ambition forte :

“SIMPLIFIER LA VIE DE L'EPARGNE DE NOS CLIENTS”.

Ce projet d'entreprise articulé autour de 4 piliers, définit des projets concrets et des expérimentations et études d'opportunité menées par de nombreux collaborateurs de l'entreprise.

Outre un pilier technologique et un pilier clients, le projet d'entreprise compte un pilier humain et un pilier sociétal qui portent les ambitions stratégiques à moyen terme de CA Titres.

Les Piliers, les Projets, les Défis, les Expérimentations et les Études d'opportunité

PILIER HUMAIN



Projet : Bénéficier d'un parcours d'intégration réussi

Défi : Faire évoluer le modèle managérial pour rendre les collaborateurs plus autonomes, responsables dans le collectif de l'équipe.

Expérimentations :

- Renforcer la cohésion
- Créer une communauté d'encadrants

PILIER SOCIÉTAL



Projet : Connaître notre bilan carbone et identifier nos différents leviers d'action pour réduire notre impact environnemental.

Défi : Mieux communiquer sur nos engagements et actions en matière sociale et environnemental.

Expérimentations :

- Rationalisation de la production éditique
- L'expérience humaine comme vecteur d'engagement

PILIER TECHNOLOGIQUE



Projet : Refonte des sites WEB

Défi : Etre un utilisateur interne autonome et astucieux dans le collectif de mon équipe

Expérimentations :

- Mise en place d'une dynamique d'apprentissage au sein des services
- Diffusion d'informations en temps réel dans l'entreprise

PILIER CLIENT



Projet : Titres non cotés

Défi : Mettre en place des engagements clients

Expérimentations :

- Améliorer les délais de traitement ou sollicitations
- L'engagement du collaborateur au service du client

➤ **Simplifier la vie de l'épargne de nos clients**

3

 **CRÉDIT AGRICOLE
TITRES**

a. Dans le domaine Social

A fin 2022, CA Titres emploie 857 collaborateurs en contrat à durée indéterminée (hors suspensions de contrats) répartis sur ses différents sites.

Développer l'attractivité et l'employabilité :

Afin de renforcer son **attractivité**, CA Titres a mis en œuvre un plan d'action qui consiste à diversifier le processus de recrutement à travers :

- Le développement des réseaux sociaux
 - o Page entreprise CAT alimentée par un fil d'actus (métiers/RH/transverse)
 - o Communication sur l'alternance à CAT (lancement de la campagne puis réalisation de vidéos de témoignages)

- Mise en avant de certaines offres d'emploi
- Utilisation de job slots (= 3 « emplacements ») pour diffusion des offres sur LinkedIn
- La participation à des forums de l'emploi et des salons
- Le renforcement de relations de proximité avec les écoles

Ainsi en 2022 l'entreprise a procédé à :

- 31 publications d'offres d'emploi sur LinkedIn
- 78 offres Groupe C.A. via la plateforme Talentsoft
- 8 participations à des forums
- 1 intervention auprès de Pôle Emploi Blois

CA Titres s'engage aussi en faveur de l'alternance qui est également considérée comme vecteur d'attractivité. En 2022, CA Titres comptait 34 apprentis. Des campagnes de recrutement sont organisées basées sur un recensement préalable exhaustif des possibilités d'accueil au sein de l'entreprise.

Pour préserver et renforcer l'**employabilité** de ses collaborateurs, outre la politique de formation décrite plus loin, CA Titres a mis en œuvre un plan de gestion des carrières pour lequel sont organisés des entretiens professionnels. Ceux-ci permettent d'identifier et de tenir compte des aspirations professionnelles des salariés, d'envisager avec chacun, ses perspectives d'évolution et de cibler les formations appropriées. Ce dispositif est complété par les entretiens annuels d'appréciation axés sur le suivi des compétences et l'adéquation des rémunérations. Par ailleurs, sont organisés annuellement des comités RH/Managers dans le cadre de la gestion des emplois et des compétences.

Afin de s'assurer de la fidélisation des collaborateurs au regard du risque d'attrition il est régulièrement mesuré le turnover dans l'entreprise (Nombre de départs A/ Nombre de collaborateurs 31/12/A-1).

Indicateur clé de performance :

- Pour 2022 le ratio s'est établi à **7.98 %** contre 4.45% en 2021.
- Hors impact des départs à la retraite il ressort à **5,83%** contre 2.88% l'année précédente.

Nb : Départs hors personnel rattaché BNPP suite à la cession de la filiale commune COPARTIS en 2020 (1% des effectifs présents au 31/12/2020)

Le contexte du marché du travail plus favorable pour tous les collaborateurs impacte le turnover aussi chez CA Titres en 2022 mais démontre aussi l'employabilité de nos salariés. Parallèlement, attirant de nouveaux talents le nombre de collaborateurs CDI chez CA Titres s'est accru de 17 personnes.

Préserver l'équité et la diversité :

En matière d'**égalité Hommes-Femmes**, CA Titres s'est engagé dans 4 domaines :

- Le recrutement externe
- Le développement des compétences et la gestion des carrières
 - Sur 114 promotions en 2022, 81 ont été attribuées à des collaboratrices soit 71 %
- L'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale
- La rémunération

CA Titres établit chaque année un rapport égalité Hommes-Femmes et suit les différents indicateurs dans leur évolution sur 3 années glissantes. Dans le même esprit, il est produit l'index d'égalité Femmes-Hommes qui permet de mesurer où la société se situe sur le plan de l'inégalité professionnelle sur la base de 5 grands critères. En 2022, CA Titres a obtenu la note de 85/100 en progression de 10 points par rapport à 2021.

Indicateur clé de performance :

- Le **taux de féminisation** de l'encadrement s'établit à **37,09 %** en 2022 contre 35,69 % en 2021

En ce qui concerne l'**emploi des personnes en situation de handicap**, CA Titres travaille en proximité avec l'organisme CAP EMPLOI dont la mission est de favoriser l'emploi des personnes handicapées dans les entreprises. L'entreprise participe également à des forums, sensibilise au handicap au travers de campagnes et travaille avec les Etablissements et Services d'Aide par le Travail afin de contribuer à l'action de réinsertion professionnelle. En 2022, Crédit Agricole Titres a poursuivi ses échanges réguliers avec son conseiller CAP EMPLOI autour notamment des propositions de candidatures qui sont adressées.

CA Titres travaille aussi de façon proche avec des partenaires spécialisés pour aménager le poste de travail qu'il dote des équipements adaptés. Les locaux et les espaces de travail sont aussi aménagés.

Un correspondant handicap rattaché à la DRH est nommé au sein de l'entreprise afin de répondre à toute question des collaborateurs sur le handicap, de rencontrer régulièrement les collaborateurs en situation de handicap pour les accompagner et les aider dans toutes les démarches.

L'aménagement du temps de travail peut être organisé afin de faciliter les traitements médicaux et d'adapter des rythmes d'activité compatibles avec le handicap. Les collaborateurs ont la possibilité de s'absenter pour des rendez-vous médicaux jusqu'à 6 jours par an avec maintien du salaire et des congés.

Des actions de sensibilisation sur le regard à apporter à la réalité du handicap sont mises en œuvre.

CA Titres contribue aussi au budget de l'Association nationale HECA au titre du financement du fonds de développement pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

En 2022, ce sont **50 collaborateurs** en situation de handicap, tout contrats confondus qui participent à l'évolution et à la réussite de notre entreprise. Ils étaient 53 en 2021.

En complément, au cours de l'année il a été mis en place une campagne de formation à destination des encadrants de collaborateurs en situation de handicap pour assurer leur intégration dans la société CA TITRES. Au total ce sont 90 heures de formation qui ont été dispensées.

Pour renforcer son engagement dans le soutien à la situation de handicap, Crédit Agricole Titres offre aussi la possibilité aux collaborateurs de faire un don sur bulletin de paie à l'association Handi'Chiens qui éduque et met des chiens à disposition de personnes mal voyantes et à l'association Créative Handicap qui œuvre à l'insertion socio-professionnelle des personnes en situation de handicap à travers l'art et notamment la pratique des arts plastiques et numériques. Au-delà, les collaborateurs peuvent aussi faire ce don à la Ligue contre le cancer.

Maintenir et développer les compétences :

La formation des collaborateurs est un des axes majeurs de la politique RH de l'entreprise. Si elle est essentielle pour assurer l'efficacité de l'entreprise, elle est tout aussi primordiale pour assurer l'employabilité du personnel, l'accompagner dans ses projets d'évolution et lui permettre l'épanouissement dans le cadre de ses activités professionnelles.

Les formations métiers auxquelles nos collaborateurs aspirent et qui sont nécessaires dans le cadre de leur activité sont déterminées dès la phase de recrutement afin que les personnes nouvellement embauchées soient en situation d'être rapidement à l'aise et opérationnelles dans leur nouvelle fonction. Il peut s'agir de formations techniques, de formations métiers ou réglementaires ou de formations de développement personnel. Des sessions d'immersion dans les différents services de l'entreprise sont également proposées.

Pour garantir le niveau de connaissances des collaborateurs en matière de réglementation et de risques de conformité, CA Titres déploie un plan pluriannuel de formations ciblant la population des collaborateurs à former selon les domaines et la fréquence de mise à jour de leurs connaissances.

Les besoins de formation sont aussi constamment détectés ou proposés par les managers lors des entretiens professionnels et des entretiens annuels d'appréciation. Toutes les formations font l'objet « d'évaluation à chaud et à froid ».

Pour les formations, CA Titres s'appuie sur l'Institut de Formation du groupe Crédit Agricole qui propose des sessions très diversifiées et adaptées mais aussi sur des organismes externes dont certains spécialisés sur les métiers de la bourse et des valeurs mobilières.

CA Titres ayant affirmé son ambition et sa volonté de développer les compétences des femmes et des hommes qui participent à sa réussite et à son développement tant économique que social, s'engage à consacrer au moins 6% de la masse salariale aux dépenses de formation.

Indicateur clé de performance :

- Le nombre d'heures de formations métier (*) suivies durant l'année s'établit à **5 384 heures**. Il en avait été dispensé 5 781 en 2021.

() Les formations réglementaires inscrites dans le plan pluriannuel ne sont pas prises en compte dans l'indicateur de même que les formations Santé/Sécurité et Risques routiers.*

Garantir la santé et prévenir les risques :

CA Titres apporte une attention toute particulière à la santé et à la prévention des risques au travail. Dans ce cadre, de nombreuses actions adaptées sont menées.

Un plan pluriannuel de formation au secourisme et à l'incendie est proposé aux collaborateurs.

Si l'usage des transports en commun est priorisé lors des déplacements professionnels, un pool de véhicules est mis à disposition par l'entreprise. Cela garantit, lors de l'usage d'un véhicule, son parfait état d'entretien. Un système de réservation en ligne a été mis en place. Il favorise le covoiturage lors des déplacements inter sites.

Les salariés suivent également des stages de sécurité routière.

Pour réduire les risques liés aux déplacements, CA Titres équipe ses salles de réunion de systèmes audio et vidéo permettant l'organisation de réunions de travail ou de comités à distance et incite à leur usage.

Pour le site de MER, qui est à proximité de la Centrale nucléaire de Saint Laurent Nouan, des pastilles d'iode sont disponibles pour tous les collaborateurs.

Indicateur clé de performance :

- Le **nombre d'heures de formations Santé/Sécurité/Risques routiers** suivies durant l'année 2022 a été de **725 heures**. En 2021 il avait été suivi 900 heures de formation. En 2021, de nombreuses heures de formation avaient été dispensées pour la prévention du harcèlement dans le cadre d'une campagne dédiée.
- Le **taux d'absentéisme** (calculé en nombre de jours) pour l'année 2022 n'est **pas disponible** au moment de la production de la DPEF 2022. Il était à **5,63%** en 2021 contre 6.25% en 2020 (hors arrêts en lien avec le COVID).

Garantir la qualité de vie au travail :

Assurer le bien-être au travail fait partie des objectifs de la Direction et du management de CA Titres. Facteur essentiel du bien-être des collaborateurs, de la productivité et de la réussite de l'entreprise, CA Titres optimise constamment les conditions de travail de ses salariés et s'assure de celles-ci.

Cela se traduit par des actions très concrètes qui sont suivies et animées par la DRH et dont l'impact sur le bien-être des salariés est vérifié tous les 2 ans par une enquête IER (Indice d'Engagement et Recommandation). La dernière enquête réalisée en 2021 avec un taux élevé de participation de 81 % (vs 70 % en 2018) démontre l'attachement des salariés de CA Titres à la vie et au devenir de l'entreprise. Ces enquêtes donnent lieu à des actions concrètes qui améliorent la qualité de vie au travail.

Par exemple, l'entreprise encourage le temps de travail partiel choisi en adaptant son organisation. A fin 2022, **123 collaborateurs** en bénéficient soit 14,4% de l'effectif CDI. A fin 2021 ils étaient 134 collaborateurs concernés soit 15,9%.

Pour contribuer au bien-être des salariés et leur permettre d'optimiser l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle, CA Titres maintient un dispositif proposant aux collaborateurs de bénéficier de chèques emplois services universels (CESU).

Au Centre de Relations à distance où les collaborateurs sont constamment en communication téléphonique, il a été installé des capteurs de bruits qui permettent une autorégulation des collaborateurs lors de leurs communications et préserve un confort sonore sur l'espace de travail.

Par le déploiement, depuis 2021, des projets Seattle et New-York visant la modernisation du poste informatique des collaborateurs, la direction s'engage dans une dynamique pour permettre à l'ensemble des collaborateurs de bénéficier du télétravail. Ainsi depuis 2022 les salariés du centre de relation à distance bénéficient désormais également d'une solution de travail à distance.

Le projet New York fait partie d'un ensemble de projets qui ont pour objectif de moderniser la façon de travailler des collaborateurs.

Il permet de gagner en mobilité, de rester productif en toutes circonstances et de collaborer efficacement.

Pour adapter les postes de travail des salariés, CA Titres fait intervenir des ergonomes.

Depuis fin 2020, sur le site de Brunoy et le site de Mer, il est ouvert deux salles de déjeuner équipées de points d'eau, de micro-ondes et de réfrigérateurs permettant aux collaborateurs qui le souhaitent de prendre un repas qu'ils auront eux-mêmes préparé et apporté. Les règles de respect des gestes barrières y sont appliquées.

Indicateur clé de performance :

- L'enquête IER 2021 a souligné que **76 % des collaborateurs** ayant participé estiment que l'organisation du travail chez CA Titres permet un bon équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle.

Préserver le dialogue social :

Les enjeux de l'entreprise, son développement impliquent de construire constamment des politiques sociales dont la réussite repose sur un dialogue permanent et constructif avec les partenaires sociaux.

CA Titres s'est engagé dans une démarche de « professionnalisation » de ses élus en favorisant les formations appropriées pour les représentants du personnel. Il organise son dialogue social autour des différentes instances représentatives du personnel, les consulte et les associe au processus de décision.

Ainsi en 2022, pour 20 avis sollicités auprès des élus du CSE, 70% d'avis favorables sont recueillis. 88 % l'avaient également été sur les 17 sollicités en 2021.

Indicateur clé de performance :

- Sur 6 accords présentés sur l'année 2022, **6 sont signés.**
- **Aucune décision n'a été prise** de façon unilatérale.

b. Dans le domaine Environnemental

Maitriser la consommation d'énergie :

Le poste principal de consommation d'énergie est l'électricité. Indépendamment de la mise en place de panneaux solaires pour chauffer l'eau du restaurant d'entreprise sur le site de Brunoy, CA Titres a réduit sa

consommation de fuel sur le site de MER en ramenant à une heure par mois les tests des groupes électrogènes.

Un suivi de la consommation d'énergie électrique en KW/H par mois et par site est instauré. Ce suivi a principalement pour objectif de s'assurer qu'il n'y a pas de consommation électrique anormale.

L'hébergement des serveurs informatiques de production et de développement sur le site Greenfield du groupe Crédit Agricole, pionnier dans la valorisation d'économies d'énergie et certifié ISO 50 001 depuis 2015 (*renouvellement obtenu en 2020 pour une durée de 3 ans*), induit un impact environnemental dont la mesure des effets n'est pas disponible pour la production de cette déclaration. La mesure de ces impacts sera organisée ultérieurement.

Réduire notre empreinte environnementale :

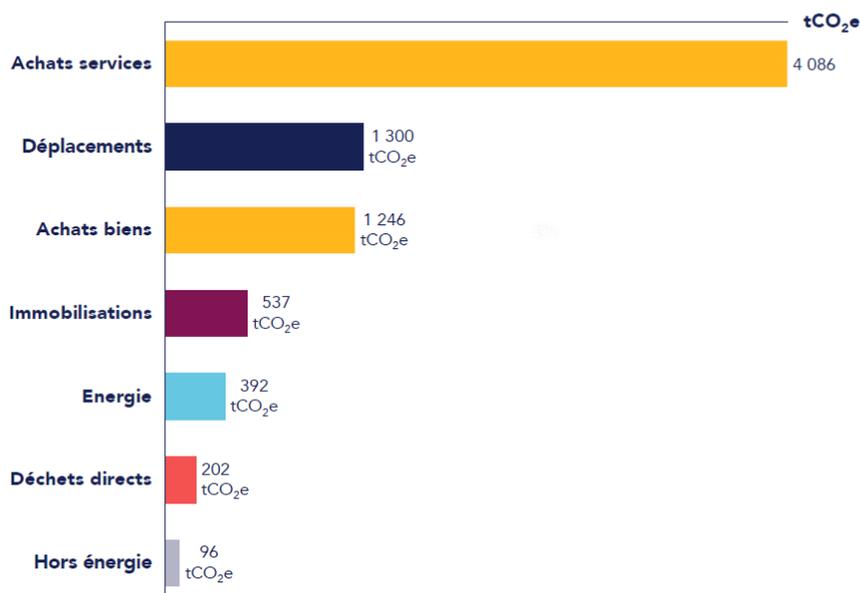
CA Titres, qui ne présente pas particulièrement de par son modèle d'affaire de risques forts de rejets de gaz à effet de serre, participe toutefois à la réduction de l'émission de CO2 dans l'air et de particules fines :

- En équipant ses salles de réunion et de Conseil de matériels audio et vidéo et favorisant la pratique des réunions en audio et en visioconférence
- En développant le télétravail
- En organisant le co-voiturage et l'usage des transports en commun pour les déplacements professionnels
- En ayant équipé son parc automobile de 4 véhicules électriques et hybrides
- En réduisant sa consommation d'énergies fossiles

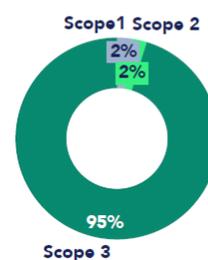
Soucieux de s'inscrire durablement dans une démarche de réduction de la consommation d'énergie et en respect de la législation, CA Titres s'est aussi engagé en 2022 dans la démarche du décret tertiaire dont les conclusions ont été enregistrées sur la plateforme OPERAT. De même, un audit énergétique a été réalisé sur le site de Brunoy afin de contribuer à la mise en œuvre des mesures en faveur de l'économie d'énergie.

Un bilan carbone en référence à l'exercice 2019 a été réalisé qui sera établi à nouveau en 2023.

RÉSULTATS DU BILAN CARBONE DE CRÉDIT AGRICOLE TITRES : DES ÉMISSIONS MAJORITAIREMENT LIÉES AUX ACHATS DE SERVICES



EMISSIONS PAR SCOPE



Soit l'équivalent de



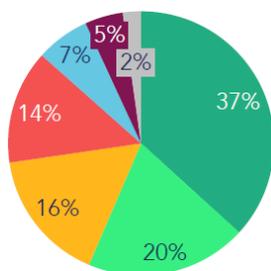
8,01 tCO₂e par salarié



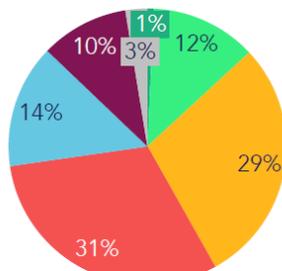
64 kgCO₂e par millier d'euros de CA

ZOOM SUR LES ACHATS DE SERVICES D'ASSURANCE, SERVICES BANCAIRES, CONSEIL ET HONORAIRES, SOURCE D'ÉMISSIONS PRINCIPALE DE CA TITRES

Achats de services d'assurance, bancaires, conseil et honoraires (en k€)



Emissions des services d'assurance, bancaires, conseil et honoraires (en tCO₂e)*



*Les émissions présentées sur ce diagramme sont celles calculées avec la méthodologie affinée, pour un total de 3435tCO₂e

En utilisant le ratio monétaire de la base carbone (110 kgCO₂e/k€), le poste « assurance, services bancaires, conseil et honoraires » émet 7500 tCO₂e.

Pour affiner le résultat, des méthodes de calcul autres que le ratio monétaire ont été utilisées.

Les 3 catégories principales de services (honoraires ESP, sous-traitance informatique et hébergement infogérance) ont fait l'objet d'un calcul moins incertain.

Les émissions de GES liées aux autres achats sont calculées avec le ratio monétaire.

En utilisant cette méthodologie, les émissions liées à ce poste sont estimées à **3435 tCO₂e**.

De plus, CA Titres a investi dans de nouvelles bornes électriques fin 2021, en complément des 2 bornes Zeborne déjà installées, de nouvelles sont venues alimenter le parc. Il y a désormais 32 charges disponibles réparties entre les deux sites de Brunoy et Mer.

En 2022, en respect du plan de sobriété énergétique défini par le gouvernement, les consignes de chauffage ont été abaissées à 19 degrés en journée et à 16 degrés dans la nuit.

La réglementation SFDR entrée en vigueur en mars 2021 pose le cadre qui permet aux gérants d'actifs d'intégrer des facteurs Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans les fonds et produits qu'ils gèrent. Les clients investisseurs sont ainsi en mesure de prendre en considération dans leurs décisions d'investissement la démarche des gérants d'actifs en matière d'enjeux de durabilité et de changement climatique. Pour accompagner les distributeurs du groupe et les banques privées et sociétés de gestion clientes, CA Titres a engagé un projet d'enrichissement de ses référentiels de données ESG avec un objectif à horizon 2025 de diffusion de ces données aux clients finaux au travers de ses sites WEB et de son application mobile. En 2022, une centaine de données ESG ont été intégrées pour les produits de type OPCVM.

Indicateur clé de performance :

- La consommation électrique :

	2019			2020			2021			2022		
	Nb CDI	KWh / CDI	VARIATION	Nb CDI	KWh / CDI	VARIATION	Nb CDI	KWh / CDI	VARIATION	Nb CDI	KWh / CDI	VARIATION
BRUNOY	414	6 528,32	-99,52	415	5 751,27	-777,05	425	6 059,80	308,53	430	5 495,04	-564,76
MER	328	4 466,44	-488,86	326	4 226,30	-240,14	346	4 024,05	-202,25	366	3 351,47	-672,58
ARCHAMPS	29	3 185,48	111,28	32	2 693,59	-491,89	31	2 669,90	-23,69	32	2 725,66	55,75
TOUS SITES	771	5 525,42	-265,89	773	4 981,56	-543,85	802	5 050,51	68,94	828	4 440,49	-610,01

(1) Effectif au 31/12

(2) Hors sites de Blois (Location CA Val de France) et Montreuil

Emission de CO2 par site et par CDI
EN kgCO₂e/CDI (2)

	2019 (3)	VARIATION	2020 (3)	VARIATION	2021 (3)	VARIATION	2022 (4)	VARIATION
BRUNOY	257,87	-3,93	227,18	-30,69	239,36	12,19	208,81	-30,55
MER	176,42	-19,31	166,94	-9,49	158,95	-7,99	127,36	-31,59
ARCHAMPS	125,83	4,40	106,40	-19,43	105,46	-0,94	103,57	-1,89
TOUS SITES (2)	218,25	-10,50	196,77	-21,48	199,49	2,72	168,74	-30,76

(1) Effectif au 31/12

(2) Hors sites de Blois (Location CA Val de France) et Montreuil

(3) Référence Facteur d'Emission moyen France 2018 : 0,0395 kgCO₂e/kWh

(4) Référence Facteur d'Emission moyen France 2021 utilisé à partir de 2022 : 0,0380 kgCO₂e/kWh

La crise sanitaire et le travail à distance ont mis à jour le besoin pour CA Titres d'avoir des outils permettant d'améliorer le travail collaboratif et en particulier la visio-conférence.

Depuis la survenance de la crise COVID, et avec les évolutions technologiques apportées par les projets NEW-YORK et SEATTLE, toutes les réunions de travail ponctuelles, les échanges entre collaborateurs et les différents comités sont désormais systématiquement possibles et proposés en visio-conférences via TEAMS.



Le projet Seattle apporte une réponse aux métiers quant au besoin d'amélioration des outils de communication et de collaboration.

L'objectif de ce projet était la mise en place de Microsoft Teams, qui permet désormais d'organiser des réunions, de passer des appels, d'échanger des messages instantanés mais aussi de créer des équipes afin de travailler en toute simplicité depuis un seul endroit.

- L'alimentation responsable, équitable et durable : Le prestataire EUREST, a été sélectionné avec beaucoup d'attention afin d'être en adéquation avec la politique durable de CA Titres. En effet, EUREST s'appuie sur 3 piliers : la préservation des ressources, l'impact positif sur la santé et le bien-être ainsi que l'innovation et la création de valeur sociale. Leur démarche est récompensée de la distinction Gold d'EcoVadis, organisme de notation des performances environnementales et sociales de la chaîne d'approvisionnement. Cette qualification atteste que EUREST est collectivement engagé et en action sur les sujets suivants : relations et conditions de travail, environnement, loyauté des pratiques, questions relatives aux consommateurs ainsi que communautés et développement local.

c. Les thématiques obligatoires sans risques majeurs

Les thématiques relatives au gaspillage alimentaire et à l'économie circulaire sont des thématiques obligatoires et Crédit Agricole Titres est concerné par celles-ci.

Pour autant, ces thématiques ne recouvrent pas de risques majeurs inhérents au modèle d'affaires de l'entreprise. Elles sont évoquées car prises en compte mais sans mise en place d'indicateurs clés.

Lutter contre le gaspillage alimentaire :

Afin de lutter contre le gaspillage alimentaire, deux mesures ont été mises en place en collaboration avec la société de restauration des sites de MER et de Brunoy.

- L'entreprise informe au préalable la société de restauration des manifestations organisées durant l'heure du déjeuner afin d'anticiper l'impact potentiel de celles-ci sur la baisse du taux de fréquentation de la restauration collective.
- La société de restauration observe régulièrement le taux de remplissage du restaurant d'entreprise en fonction des jours de la semaine et des plages calendaires des congés ainsi que des jours fériés en semaine pouvant engendrer des prises de congés consécutives de nature à réduire le nombre de repas servis.

Economie circulaire :

La gestion du parc informatique de CA Titres s'inscrit dans une démarche permanente éco-responsable.

Le choix des prestataires et fournisseurs de matériels s'effectue à partir de cahiers des charges exprimant l'obligation de s'inscrire dans un programme « GREEN ».

Le renouvellement récent du parc entier d'imprimantes a conduit à choisir un fournisseur certifié « Marque retour » par l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME).

Réduire la consommation de papier :

Les principaux véhicules de consommation de papier sont les imprimantes et les photocopieurs.

Soucieux de réduire l'usage du papier sur les sites, CA Titres a notamment renouvelé tout son parc d'imprimantes. Ce matériel de dernière génération qui nécessite l'usage du badge et permet la récupération des impressions sur n'importe quelle machine de n'importe quel site engendre une économie significative de papier compte tenu notamment de la fiabilité des tirages. Les pages de garde sont supprimées et les impressions ne sont plus lancées à plusieurs reprises pour palier à une moindre fiabilité de l'ancien matériel.

- L'indicateur mis en place suit le nombre de feuille au format A4 mises à disposition sur les sites de travail et par CDI.

Nombre de feuilles de papier mises à disposition sur les sites / CDI

	2017	2018	VARIATION	2019	VARIATION	2020	VARIATION	2021	VARIATION	2022	VARIATION
Nombre de feuilles de papier mises à disposition sur les sites de travail	6 321 129	6 072 500	-248 629	4 080 000	-1 992 500	2 155 000	-1 925 000	1 334 000	-821 000	1 137 500	-196 500
Nombre de CDI	722	739	17	815	76	827	12	840	13	857	17
Nb de feuilles / CDI	8 755	8 217	-538	5 006	-3 211	2 606	-2 400	1 588	-1 018	1 327	-261

La consommation de papier est considérablement réduite en 2021 du fait du télétravail massif dans le contexte de crise sanitaire mais aussi de l'accélération de la dématérialisation de nombreux supports, nécessaire à la réalisation de différents processus métier. En 2022, post crise sanitaire, la consommation de papier continue malgré tout de diminuer grâce au bénéfice de la dématérialisation et des évolutions du poste des collaborateurs.

En effet, CA Titres propose à ses clients et associés une dématérialisation de leur éditique, pour les comptes titres il s'agit des avis d'opérations, avis de résultats d'opérations sur titres, compte de liquidation et lettre d'inscription et avis d'annonce OST. Pour l'épargne salariale ce sont les relevés d'opérations, relevés de compte annuel et d'un coffre-fort numérique avec une conservation pendant 10 ans des documents pour l'épargne salariale. Le client est informé par des alertes mail ou SMS (selon son choix lors de sa souscription à l'offre) et de la disponibilité de ses documents dans son espace personnel. En bref, cette mise à disposition permet l'utilisation pour le client final de e-Documents disponibles dans son espace privé.

Des e-Services pour les mandants et associés sont également proposé, avec notamment la Gestion électronique de documents (GED).

Pour finir, la démarche zéro papier est encouragée au quotidien pour les équipes CA Titres, avec des postes de travail équipés pour tous les collaborateurs de 2 écrans, des salles de réunion équipées de postes de travail pour faciliter le partage de la documentation et la mise en place des mots de passe sur les imprimantes pour éviter les impressions inutiles ou oubliées.

La promotion des activités sportives : Afin de permettre aux collaborateurs qui souhaitent pratiquer une activité sportive dans la journée durant les horaires de pause, l'entreprise met à disposition des locaux et équipements appropriés. Ainsi les collaborateurs ont accès à des vestiaires spécialement dédiés ainsi qu'à des équipements sanitaires leur permettant de bénéficier de douches avant de reprendre le travail ou de regagner leur domicile en fin de journée.

Le respect du bien-être animal : L'association Handi'Chiens à laquelle les collaborateurs de CA Titres effectuent des dons, éduque et remet gratuitement des chiens d'assistance à des personnes en situation de handicap. Le bien-être animal est au cœur des méthodes d'éducatons. Des chiens heureux et en bonne santé sont essentiels pour que la magie opère avec leur futur maitre.

> Simplifier la vie de l'épargne de nos clients

